

## **POLÍTICAS DEL CLUB DE LECTORES DIARIO EL UNIVERSO**

**CLUB DE LECTORES DIARIO EL UNIVERSO** funciona bajo las siguientes políticas:

- Es un beneficio gratuito adicional para personas naturales con suscripción anual con modalidad un solo pago o pagos mensuales y (semestral) con reparto de ejemplares.
- Está orientado a familias.
- EL SUSCRIPTOR recibirá promociones y actualizaciones de los beneficios.
- Estos beneficios pueden ser disfrutados a través de una aplicación móvil, solicitando una tarjeta impresa o mediante la tarjeta virtual solicitada vía ChatBot.
- La tarjeta del Club de Lectores no es una tarjeta de crédito ni confiere beneficios fuera de los anunciados y acordados con los establecimientos afiliados al Club de Lectores de Diario EL UNIVERSO.
- El número de tarjetas físicas o accesos a la app del club de lectores del Club de Lectores depende de la suscripción contratada: premium (5), semana (4), vital (3), entretenimiento (2) y fin de semana (1).
- En caso de que el suscriptor y/o su beneficiario no cuenten con la tarjeta de validación física o virtual, deberán entregar la cédula de ciudadanía para acceder a los beneficios, descuentos y promociones y tener al día sus pagos activo el servicio.
- Las tarjetas físicas del Club de Lectores son entregadas únicamente a personas naturales mayores a 6 años, que posean un vínculo familiar hasta primer grado de afinidad o consanguinidad con EL SUSCRIPTOR y vivan en el mismo domicilio de la entrega del ejemplar. (Primer grado de consanguinidad: cónyuges, padres e hijos; primer grado de afinidad: suegros).
- El Club de Lectores se reserva el derecho de realizar verificación de los beneficiarios. En caso de detectar irregularidades, se suspenderán los beneficios sin que ello otorgue derecho a queja, reclamo o indemnización alguna.
- Toda entrega de tarjetas impresas se hará en diez días laborables y solicitado por el cliente a nuestro call center.
- Planes anuales un solo pago, premium nuevos, reciben regalo de bienvenida, dentro de diez días laborables, a partir de la fecha de entrega del primer ejemplar. El regalo no será sujeto a cambio por ninguna causa.
- La entrega de las tarjetas físicas y los obsequios para planes solo premium anuales, se hará únicamente a las personas autorizadas a recibirlas. Caso contrario, serán depositados en la oficina matriz de C.A. EL UNIVERSO y EL SUSCRIPTOR deberá recogerlos personalmente.

- Para urbanizaciones con garita de seguridad, no se harán entregas a domicilio, a menos que el TITULAR autorice el ingreso del courier hasta la casa.
- Para pérdida de tarjetas, EL SUSCRIPTOR deberá notificar al 1-800-DIARIO(342746) o en cualquiera de las oficinas del Diario.
- EL SUSCRIPTOR deberá notificar al 1-800-DIARIO o por mail a suscripciones@eluniverso.com cualquier anomalía o novedad en el acceso y uso de los beneficios, descuentos y/o promociones en los horarios que indica el contrato.

He leído y acepto las políticas del Club de Lectores DIARIO EL UNIVERSO.

Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_